

Cennik Dostawcy usług (Usługi Głosowe) TARYFA SREBRNA

I. Informacje o połączeniach

- Usługi, o których mowa w niniejszym Cenniku są Usługami głosowymi świadczonymi przez Dostawcę usług (INEA S.A.) zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- Taryfę SREBRNA mogą zamawiać wyłącznie Abonenci będący osobami fizycznymi w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Opłatę za połączenie stanowi suma (zaokrąglona z dokładnością do 1 grosza): opłaty za inicjację połączenia oraz opłaty za czas połączenia, która jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę. Powyższej zasady nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania oraz połączenia za które pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę. Opłata za połączenia obliczona według powyższych zasad jest powiększana o należny podatek od towarów i usług VAT. Rozmowy zainicjowane w jednym okresie rozliczeniowym, a zakończone w następnym rozliczane są tak, jakby odbyły się w okresie rozliczeniowym, w którym rozmowa została zainicjowana.
- Połączenia do sieci Internet (dial-up) poprzez numery ~20 taryfikowane są jako połączenia miejscowe i strefowe, jeżeli punkt styku leży w tej samej strefie numeracyjnej oraz jako połączenia międzystrefowe, jeżeli punkt styku leży poza tą strefą numeracyjną.
- Połączenia faksowe rozliczane są według tych samych zasad, które dotyczą połączeń głosowych.

Lp.	Rodzaj opłaty	Kwota brutto zł
1	Aktywacja Usługi głosowej dla jednego Odbiornika Abonenta	298,90
2	Aktywacja Usługi głosowej dla drugiego Odbiornika Abonenta z odrębnym numerem telefonicznym	9,00
3	Opłata za ponowną aktywację Usługi zawieszonej	35,00
4	Przyznanie „złotego numeru” telefonicznego	366,00
5	Przyznanie „srebrnego numeru” telefonicznego	244,00
6	Przyznanie „brązowego numeru” telefonicznego	61,00
7	Wybór numeru telefonicznego (poza złotym, srebrnym i brązowym)	Usługa bezpłatna

III. Miesięczne opłaty abonamentowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Kwota brutto zł
1	Abonament	35,00
2	Opłata za użytkowanie drugiego Odbiornika Abonenta z odrębnym numerem telefonicznym ¹⁾	5,00
3	Opłata za użytkowanie „złotego numeru” telefonicznego	61,00
4	Opłata za użytkowanie „srebrnego numeru” telefonicznego	30,50
5	Opłata za użytkowanie „brązowego numeru” telefonicznego	Usługa bezpłatna

IV. Opłaty za połączenia telefoniczne

1. Połączenia lokalne wewnątrz sieci INEA

Lp.	Opłata za połączenia	Kwota brutto zł
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24	0,05

2. Połączenia lokalne i strefowe oraz do numerów skróconych

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia	Kwota brutto zł
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24	0,18

Lp.	Opłata za połączenia	Opłata za 60 sek. Kwota brutto zł
1	w dni robocze w godz. 8-22	0,11
	w dni robocze w godz. 22-8	0,05
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 8-22	0,11
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 22-8	0,05

3. Połączenia międzystrefowe

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia	Kwota brutto zł
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24	0,18

Lp.	Opłata za połączenia	Opłata za 60 sek. Kwota brutto zł.
1	w dni robocze w godz. 8-18	0,44
	w dni robocze w godz. 18-8	0,15
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 8-18	0,22
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 18-8	0,15

4. Połączenia z krajowymi sieciami komórkowymi

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia	Kwota brutto zł
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24	0,18

Lp.	Opłata za połączenia we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24	Opłata za 60 sek. Kwota brutto zł
1	do sieci komórkowej INEA	0,29
2	do sieci Plus, Era, Orange oraz operatorów korzystających z tych sieci	0,45
3	do sieci Cyfrowy Polsat	0,67

Lp.	Opłata za połączenia do sieci Play, oraz operatorów korzystających z tej sieci	Opłata za 60 sek. Kwota brutto zł
1	w dni robocze w godz. 8-18	0,99
2	w dni robocze w godz. 18-8 oraz pozostałe dni w godz. 0-24	0,85

5. Połączenia do międzynarodowych sieci stacjonarnych i komórkowych

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia	Kwota brutto zł
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24	0,18

	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5
Opłata za 60 sekund kwota brutto zł	1,10	1,53	1,83	3,66	5,19

Podział kierunków na strefy

Kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	Kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Andora	1	2	Chorwacja	2	2
Australia	1	1	Czarnogóra	2	2
Austria	1	2	Gruzja	2	2
Belgia	1	2	Izrael	2	2
Cypr	1	3	Japonia	2	2
Czechy	1	2	Macedonia	2	2
Dania	1	2	Mołdawia	2	2
Estonia	1	2	Rosja	2	2
Finlandia	1	2	Serbia	2	2
Francja	1	2	Turcja	2	2
Gibraltar	1	3	Ukraina	2	2
Grecja	1	2	Albania	3	3
Hiszpania	1	3	Algieria	3	3
Holandia	1	2	Argentyna	3	3
Irlandia	1	3	Azerbejdżan	3	3
Islandia	1	3	Indie	3	3
Kanada	1	1	Kanaryjskie (Wyspy)	3	3
Liechtenstein	1	2	Kazachstan	3	3
Litwa	1	2	Kirgistan	3	3
Luksemburg	1	2	Korea Płd.	3	3
Łotwa	1	2	Libia	3	3
Malta	1	3	Maroko	3	3
Monako	1	2	Nowa Zelandia	3	3
Niemcy	1	2	Republika Płd. Afryki	3	3
Norwegia	1	2	Singapur	3	3
Owce Wyspy	1	2	Tadżykistan	3	3
Portugalia	1	3	Tajlandia	3	3
Rumunia	1	2	Tajwan	3	3
San Marino	1	2	Tunezja	3	3
Słowacja	1	2	Turkmenistan	3	3
Słowenia	1	2	Uzbekistan	3	3
Stany Zjedn. Amer. Płn.	1	1	Wietnam	3	3
Szwajcaria	1	2	Ekwador	4	4
Szwecja	1	2	Gabon	4	4
Watykan	1	2	Gujana Francuska	4	4
Węgry	1	2	Gwadelupa	4	4
Wielka Brytania	1	2	Gwatemala	4	4

Włochy	1	2	Martynika	4	4
Armenia	2	3	Portoryko	4	4
Białoruś	2	2	Somalia	4	4
Bośnia i Hercegowina	2	2	Wenezuela	4	4
Bułgaria	2	2	Zjedn. Emiraty Arabskie	4	4
Chiny	2	2	Pozostałe kierunki	5	5

6. Połączenia do sieci Internet (dial-up) poprzez numery (~20)

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia	Kwota brutto zł
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24	0,18

Lp.	Opłata za połączenia	Kwota brutto zł
Opłata za 60 sek.		
Połączenia lokalne i strefowe		
1	w dni robocze w godz. 8-18	0,12
	w dni robocze w godz. 18-8	0,06
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 8-18	0,06
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 18-8	0,06
Połączenia międzystrefowe		
2	w dni robocze w godz. 8-18	0,49
	w dni robocze w godz. 18-8	0,24
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 8-18	0,37
	w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 18-8	0,24

7. Połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia	Kwota brutto zł
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24	0,18

Lp.	Opłata za połączenia:	Kwota brutto zł
1	Numery w sieciach satelitarnych (np. Irydium, Inmarsat)	8,85

8. Połączenia do sieci inteligentnej (do numerów 80x)

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia do numerów (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24)	Kwota brutto zł
1	800, 806, 808 1, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8	0,00
2	801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2	0,28

Lp.	Opłata za połączenia do numerów	Sposób naliczania	Kwota brutto zł
1	800, 808 1, 806		połączenia bezpłatne
2	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,35
3	801 3, 801 9	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	
	w godz. 8.00-22.00		0,12
	w godz. 22.00-8.00		0,06
4	801 4	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	
	1) w dni robocze		
	w godz. 8.00-18.00		0,49
	w godz. 18.00-8.00		0,24
	2) w soboty, niedziele i dni świąteczne		
	w godz. 8.00-18.00		0,37
	w godz. 18.00-8.00		0,24
5	801, 801 5, 801 6	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,24
6	804 1	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	
	w godz. 8.00-22.00		0,12
	w godz. 22.00-8.00		0,06
7	804 2	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,24

9. Połączenia do sieci inteligentnej o podwyższonej opłacie (do numerów 70x)

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia do numerów (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24)	Kwota brutto zł
1	70x z wyłączeniem 700 9, 701 9, 703 9, 708 9, 707	0,24
2	704, 703 9, 700 9, 701 9, 708 9, 707	0,00

Lp.	Opłata za połączenia do numerów	Sposób naliczania	Kwota brutto zł
1	703 1, 700 1, 701 1 i 708 1	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,35
2	703 2, 700 2, 701 2 i 708 2	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,28
3	703 3, 700 3, 701 3 i 708 3	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,06
4	703 4, 700 4, 701 4 i 708 4	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,56
5	703 5, 700 5, 701 5 i 708 5	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	3,66
6	703 6, 700 6, 701 6 i 708 6	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,22
7	703 7, 700 7, 701 7 i 708 7	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,88
8	703 8, 700 8, 701 8 i 708 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	7,63
9	703 9, 700 9, 701 9 i 708 9	opłata za połączenie	9,91
10	704 0	opłata za połączenie	0,71
11	704 1	opłata za połączenie	1,42
12	704 2	opłata za połączenie	2,48
13	704 3	opłata za połączenie	3,89
14	704 4	opłata za połączenie	4,95
15	704 5	opłata za połączenie	6,37
16	704 6	opłata za połączenie	9,91
17	704 7	opłata za połączenie	12,38

18	707 1	opłata za połączenie	0,35
19	707 2	opłata za połączenie	1,06
20	707 3	opłata za połączenie	2,12
21	707 4	opłata za połączenie	3,18
22	707 5	opłata za połączenie	4,25
23	707 6	opłata za połączenie	5,31

10. Połączenia do numerów CPP 20(7,8)

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia do numerów (we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24)	Kwota brutto zł
1	20(7,8) z wyłączeniem numerów: 20(7,8) 9	0,24
2	20(7,8) 9	0,00

Lp.	Opłata za połączenia do numerów	Sposób naliczania	Kwota brutto zł
1	20(7,8) 1	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	0,35
2	20(7,8) 2	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,28
3	20(7,8) 3	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,06
4	20(7,8) 4	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,56
5	20(7,8) 5	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	3,66
6	20(7,8) 6	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,22
7	20(7,8) 7	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	4,88
8	20(7,8) 8	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	7,63
9	20(7,8) 9	opłata za połączenie	9,91

11. Połączenia do sieci przywoławczej

Lp.	Opłata za zainicjowanie połączenia	Kwota brutto zł
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0-24	0,18
		Opłata za rozpoczętą minutę połączenia
Lp.	Opłata za połączenia	Kwota brutto zł
	Połączenia do numeru 64 (z wyłączeniem 6422)	
1	we wszystkie dni tygodnia w godz. 8-22	0,12
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 22-8	0,06

12. Połączenia z numerami Usług informacyjnych

Lp.	Opłata za połączenia do numerów		Sposób naliczania	Kwota brutto zł
1	118 913	biuro numerów TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	1,95
2	19493	bank danych TP S.A.	opłata za rozpoczętą minutę połączenia	2,06
3	19491	informacja miejska TP S.A.		1,28
4	118 912	międzynarod. biuro numerów TP S.A.		2,44
5	19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575 – serwisy informacyjne TP S.A.			0,71
6	19228	serwis informacyjny TP S.A.		0,35
7	118 811	biuro numerów TP S.A. (j. angielski)		2,44

13. Połączenia przychodzące w usłudze Poland Direct. Opłaty za połączenia przychodzące w usłudze Poland Direct są zgodne z opłatami Telekomunikacji Polskiej S.A.

14. Połączenia z numerami społecznymi

Lp.	Opłata za połączenia	Kwota brutto zł
1	116xxx	Usługa bezpłatna

15. Połączenia z Poczta głosową

Lp.	Opłata za połączenia	Kwota brutto zł
1	Połączenie z własnego numeru telefonu nr *222	0,00
2	Połączenie z innego niż własny numeru w sieci INEA – numer *223	0,00
3	Połączenia ze skrzynką Poczty głosowej z numeru telefonicznego z poza sieci INEA (numery: 612223456 dla strefy numeracyjnej 61, 632221234 dla strefy numeracyjnej 63, 684222123 dla strefy numeracyjnej 68)	opłata naliczana wg cennika operatora, z którego sieci realizowane jest połączenie

V. Opłaty za pozostałe Usługi

1. Usługi dodatkowe dostępne standardowo

Lp.	Opłata za Usługi specjalne	Kwota
1	Natychmiastowe przeniesienie połączeń	W cenie abonamentu ¹⁾
2	Przeniesienie połączeń gdy linia jest zajęta	W cenie abonamentu ¹⁾
3	Przeniesienie połączeń gdy nikt nie odpowiada	W cenie abonamentu ¹⁾
4	Nie przeszkadzać	W cenie abonamentu
5	Blokada przekierowanych połączeń	W cenie abonamentu
6	Połączenia oczekujące	W cenie abonamentu
7	Połączenia trójstronne	W cenie abonamentu ¹⁾
8	Gorąca linia	W cenie abonamentu ¹⁾
9	Blokada anonimowych połączeń przychodzących	W cenie abonamentu
10	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) aktywowane przez Abonenta	W cenie abonamentu

1) Dotyczy wyłącznie aktywacji danej Usługi; za połączenia nawiązane z numerami wskazanymi w procesie aktywacji danej Usługi naliczana jest opłata zgodna z niniejszym Cennikiem.

2. Usługi dodatkowe aktywowane na zlecenie Abonenta

Lp.	Opłata za jedнокrotną aktywację/dezaktywację Usługi	Kwota brutto zł
1	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) aktywowane przez Dostawcę usług	Usługa bezpłatna
2	Prezentacja numeru rozmowy (CLIP)	3,66
3	Wybieranie skrócone numerów do 10 numerów	3,66
4	Funkcja budzenia jednokrotnego	3,66
5	Funkcja budzenia wielokrotnego	3,66
6	Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących	3,66
7	Zablokowanie przez Dostawcę usług połączeń wychodzących z wyłączeniem połączeń do numerów: 70x, 20(7,8)	3,66
8	Zablokowanie przez Dostawcę usług połączeń wychodzących do numerów: 70x, 20(7,8)	Usługa bezpłatna
9	Poczta głosowa	W cenie abonamentu

3. Usługi związane z rachunkiem

Lp.	Rodzaj opłaty	Kwota brutto zł
1	Comiesięczna szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta w postaci wydruku przesłanego pocztą wraz z rachunkiem ¹⁾	2,00
2	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta do odbioru w Biurze Obsługi Abonenta w postaci wydruku	2,00
3	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta przesłana na nośniku elektronicznym bądź w formie wydruku pocztą na wniosek Abonenta	4,00

1) Opłata za comiesięczną szczegółową specyfikację połączeń naliczana jest z dołu za każdy miesiąc i obejmuje połączenia wykonane w ostatnim okresie rozliczeniowym.

VI. Opłaty dodatkowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Kwota brutto zł
1	Opłata techniczna za zmianę miejsca świadczenia Usługi w przypadku Lokalu wyposażonego w Gniazdo abonenckie ^{1,2)}	50,00
2	Opłata obsługowa za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej (w tym Cesja) ³⁾	15,00
3	Opłata za zmianę numeru telefonicznego ⁴⁾	15,00
4	Opłata za odbiór Wyposażenia dodatkowego w Lokalu Abonenta (płatna najpóźniej w dniu odbioru Wyposażenia dodatkowego) ³⁾	40,00
5	Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu ³⁾	40,00
6	Opłata techniczna za budowę przyłącza abonenckiego w przypadku, gdy jego wykonanie wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi ^{2,3)}	według kosztorysu
7	Opłata techniczna za zmianę instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda abonenckiego lub Wyposażenia dodatkowego ^{2,3,5)}	50,00
	*W przypadku, gdy wykonanie Usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi ^{2,3)}	według kosztorysu

8	Opłata techniczna za rozgałęzienie sygnału do kolejnego Odbiornika Abonenta ^{2, 6)}	120,00
	*W przypadku, gdy wykonanie Usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi ²⁾	według kosztorysu
9	Opłata techniczna za montaż każdego niezależnego Gniazda abonenckiego w Lokalu Abonenta (płatna jest przed dokonaniem montażu) ^{2, 3)}	150,00
	*W przypadku, gdy wykonanie Usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi ^{2, 3)}	według kosztorysu

- 1) W przypadku Abonentów korzystających z Usług głosowych oraz Usług dostępu do Internetu (świadczonych przez Dostawcę usług) opłata pobierana jest jednorazowo.
- 2) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne.
- 3) W przypadku Abonentów korzystających z Usług głosowych, Usług dostępu do Internetu (świadczonych przez Dostawcę usług) lub Usług telewizyjnych (świadczonych przez Operatora lub Operatora Lokalnego) opłata pobierana jest jednorazowo.
- 4) W przypadku zmiany numeru na numer „złoty”, „srebrny” lub „brązowy” pobierana jest niezależna opłata zgodnie z właściwą tabelą.
- 5) W zakres Usługi wchodzi: jeden przewiert przez ścianę, montaż do 10 m przewodu oraz demontaż i montaż jednego gniazda abonenckiego.
- 6) W zakres Usługi wchodzi: jeden przewiert przez ścianę, montaż rozgałęźnika, montaż do 10 m przewodu i montaż jednego dodatkowego gniazda abonenckiego.

VII. Kary umowne

Lp.	Rodzaj kary	Kwota zł
1	Kara za utratę lub całkowite uszkodzenie Wyposażenia dodatkowego ¹⁾	500,00
2	Kara za częściowe uszkodzenie Wyposażenia dodatkowego ¹⁾	10,00 ÷ 500,00 ²⁾
3	Kara za nieuprawnione udostępnianie Usługi osobom trzecim	1000,00
4	Kara za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Wyposażenia dodatkowego lub któregośkolwiek elementu Wyposażenia dodatkowego ¹⁾	10,00

- 1) W przypadku Abonentów korzystających z Usług głosowych oraz Usług dostępu do Internetu (świadczonych przez Dostawcę usług) opłata pobierana jest jednorazowo.
- 2) W zależności od kosztów naprawy.